

POLITIQUE QUALITÉ

Centre Hospitalier d'Uriage



Au Centre Hospitalier d'Uriage, la qualité et la sécurité des soins constituent une priorité partagée par l'ensemble des professionnels, au service des patients et de leurs proches.

En cohérence avec le projet d'établissement 2025-2029, cette politique qualité traduit la volonté de la gouvernance de faire de la qualité un levier structurant du pilotage, du sens donné aux pratiques et de l'amélioration continue.

LES ORIENTATIONS DE LA POLITIQUE QUALITÉ

1

Patients

- Garantir des soins sécurisés, pertinents et adaptés aux besoins des patients.
- Favoriser l'information, l'écoute et l'implication des patients et de leurs proches tout au long du parcours de soins.
- Améliorer en continu la qualité et la sécurité des soins en s'appuyant sur l'expérience patient et les retours des usagers.

2

Équipe de soins

- Développer une culture qualité porteuse de sens, partagée par l'ensemble des professionnels.
- Encourager une culture positive de l'erreur et le retour d'expérience comme leviers de progrès collectif.
- Mettre à disposition des outils adaptés au management par la qualité au quotidien pour accompagner les équipes dans leurs missions.

3

Gouvernance

- Piloter la démarche qualité comme un axe stratégique du projet d'établissement.
- Structurer l'organisation et le suivi des actions qualité en lien avec les orientations du projet qualité.
- Soutenir l'implication des professionnels et valoriser la qualité comme un facteur de confiance, d'attractivité et de performance collective.

NOTRE ENGAGEMENT

Nous nous engageons à déployer une démarche qualité structurée et partagée, visant à garantir des soins sécurisés et adaptés, à soutenir les professionnels dans leurs pratiques et à inscrire l'amélioration continue au cœur du fonctionnement de l'établissement.

Le Directeur
Grégoire MATHIEU

Grégoire MATHIEU
Directeur



Uriage, le 23/01/2026

Delphine FRAPPAT
Présidente de la CME